

TEILNEHMERVORSTELLUNG:

TrainingLibrary

ITM – HOSPITALITY LEARNING



UNTERNEHMENSPROFIL

TrainingLibrary beschäftigt sich mit Training Content und Technology Enhanced Learning. Im Jahre 2005 wurde erstmals mit dem Handel von Ready Made Trainings (Downloadable Training Packages for Management skills) begonnen die von über 100 Autoren in englischer und russischer Sprache zur Verfügung gestellt wurden. TrainingLibrary hat sich in den letzten Jahren auf die Tourismus Branche spezialisiert und verschiedenen E-learning Produkte auf den Markt gebracht die es Hotels oder Schulen ermöglichen, via Online-Medium zu unterrichten.

PROJEKTBSCHREIBUNG

Das Projekt war Anfangs nur für das ITM Tourismus College in Bad Vöslau gedacht. Aufgrund der praktischen Anwendbarkeit wird es nun auch von Hotels im englisch- und russischsprachigen Raum genutzt.

Die Grundidee ist es, tägliche Abläufe in einem Hotelbetrieb via eines Online Mediums zu präsentieren. Aufgrund praktischer Erfahrung konnte eine Serie von E-learning Trainings (Schrift, Bild und Ton) erstellt werden. Das Gelernte wird auch sofort via online tests geprüft. Folgende Themen werden abgedeckt: House-keeping, Front desk, Reservation calls, Grooming, Staff Scheduling, Food and Beverage skills, Executive Floor, Recreational Facilities, Human Resources and Leadership skills.

Diese Themen wurden dann in mehr als 25 verschiedenen Kursen zusammengefasst und alle als Online Training, inclusive Tests und Simulationen bereitgestellt.

Obwohl diese Kurse eigentlich dazu erstellt wurden um Personal zu schulen, hat sich herausgestellt, dass diese Kurse auch zu Rekrutierungszwecken genutzt werden. Zum Beispiel wird damit der Wissensstand des Bewerbers geprüft, bevor ein Einstellungsgespräch geführt wird. Übersetzungen in Deutsch, Englisch und Russisch sind verfügbar.

TrainingLibrary

P.O.Box 4, 2540 Bad Vöslau

Sascha Gill

Tel.: +43/664/896 77 05

sascha.gill@tralib.com

www.tralib.com